

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 24» Изабильненского муниципального округа Ставропольского края.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 89,30 баллов				
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (79,63 из 100 баллов).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Буцкая Виктория Александровна, заведующий; Казначеева Мариана Васильевна, старший воспитатель	выполнено информация обновляется
II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,00 баллов				
2.3.1. Средний уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,15 из 100).	Провести ремонт асфальтового покрытия.	по мере финансирования	Буцкая Виктория Александровна, заведующий; Колпина Ольга Николаевна, завхоз	не выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов - 70,00 баллов				
3.1. Средний уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (80 из 100)	Обеспечить оборудование групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	по мере финансирования	Буцкая Виктория Александровна, заведующий; Колпина Ольга Николаевна, завхоз	не выполнено
3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100).	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные пет-	по мере финансирования	Буцкая Виктория Александровна, заведующий	не выполнено

	<p>ли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы);</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>		<p>выполнено</p>	<p>декабрь 2023</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -88,4 баллов				
<p>4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 79,63 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общепринципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>выполнено</p> <p>удовлетворенность 100%</p>	<p>постоянно</p>
<p>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 94,44 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общепринципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>выполнено</p> <p>удовлетворенность 100%</p>	<p>постоянно</p>
<p>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 94,44 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общепринципов профессиональной</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>выполнено</p> <p>удовлетворенность 100%</p>	<p>постоянно</p>

и служебной этики.		и служебной этики.		и служебной этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87,8 баллов					
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 88,89 из 100.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	март 2023г.	Казначеева Мари-на Васильевна, старший воспитатель	выполнено удовлетворенность 100%	март 2023г., январь 2024г.
5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 79,63 из 100.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителями условий оказания образовательной деятельности.	август 2023г.	Казначеева Мари-на Васильевна, старший воспитатель	выполнено удовлетворенность 100%	август 2023г., январь 2024г.

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Бущая В. А.

