



УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия Главы
Изобильненского городского округа Ставрополь-
ского края, исполняющий обязанности первого за-
местителя главы администрации Изобильненского
городского округа Ставропольского края
В.В. Форостянов

« 27 » *февраля* 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 24»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-реализация мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 89,30 баллов					
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (79,63 из 100 баллов).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Бущая Виктория Александровна, заведующий; Казначеева Марина Васильевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,00 баллов					
2.3.1. Средний уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,15 из 100).	Провести ремонт асфальтового покрытия.	по мере финансирования	Бущая Виктория Александровна, заведующий; Колпина Ольга Николаевна,		

					завхоз	
III. Доступность услуг для инвалидов - 70,00 баллов						
3.1. Средний уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (80 из 100)	Обеспечить оборудование входных пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	по мере финансирования	Буцкая Виктория Александровна, заведующий; Копнина Ольга Николаевна, завхоз			
3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100).	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы); 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлсурдопереводчиков), в том числе посредством междомственного взаимодействия и социального партнерства.	по мере финансирования	Буцкая Виктория Александровна, заведующий			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 88,4 баллов						
4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспеченных первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 79,63 из 100.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общепринципов профессиональной и служебной этики.	в течение 2023г.	Буцкая Виктория Александровна, заведующий			

<p>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работниками организации, вежливостью работающих посредством оказания образовательной услуги при обращении в организацию составляет 94,44 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения основных принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Буцкая Виктория Александровна, заведующий</p>	
<p>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работниками организации, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 94,44 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения основных принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Буцкая Виктория Александровна, заведующий</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87,8 баллов</p>				
<p>5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 88,89 из 100.</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p>	<p>март 2023г.</p>	<p>Казначеева Мариана Васильевна, старший воспитатель</p>	
<p>5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 79,63 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителями условий оказания образовательной деятельности.</p>	<p>август 2023г.</p>	<p>Казначеева Мариана Васильевна, старший воспитатель</p>	

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24»
Изобильненского городского округа Ставропольского края

Буцкая В. А.

